

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 Evenement: alle vormen van faciliteiten/diensten die alleen of in samenwerking met/door Boss Events BV. worden georganiseerd.
- 1.2 Organisator: Boss Events BV. gevestigd te Laan van Haamstede 1, Den Haag.
- 1.3 Bezoeker: een ieder die zich tijdens een evenement op het daarvoor bestemde terrein bevind, met uitzondering van organisator/personeel.
- 1.4 Personeel: een ieder die zich tijdens een evenement op het daarvoor bestemde terrein bevind en daar in dienst is van a) de organisator, b) een derde samenwerkende partij.
- 1.5 Toegangsbewijs: een bewijs tot toegang in de vorm van een e-ticket of fysieke toegangkaart.

2. Geldigheid en Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties, en werkzaamheden van de organisator. Samenhangend met het evenement door of in opdracht van de organisator ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
- 2.2 Een algemene verwijzing naar andere voorwaarden in documenten van de opdrachtgever van de organisator die afwijken van deze voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking.

3. Toegangsbewijs

- 3.1 Toegang tot een Boss Events BV. evenement wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs.
- 3.2 Toegang tot een evenement wordt alleen verkregen aan personen van 18 jaar en ouder, tenzij expliciet anders aangeven op de website/artwork van het evenement.
De bezoeker is ten alle tijden verplicht zichzelf te legitimeren door middel van een geldig paspoort/identiteitsbewijs/rijbewijs of vreemdelingendocument.
- 3.3 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de organisator. Het is de bezoeker verboden om een toegangsbewijs voor het evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Bij overtreding van dit verbod is de organisator gerechtigd de toegang tot het evenement te weigeren aan de bezitter van dat toegangsbewijs en alle hieruit voortvloeiende schade op de bezoeker te verhalen.
- 3.4 Boss Events BV. behoudt het recht een limiet aan hoeveelheid kaarten in te stellen die een persoon in zijn bezit mag hebben, in welk geval de bezoeker verplicht is zich aan dit limiet te houden.

- 3.5 Bij overtreding door bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is de organisator gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan de organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
- 3.6 Indien bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt is de bezoeker (of de koper of verkoper van het toegangsbewijs) een direct opeisbare boete van € 500,- per overtreding aan de organisator verschuldigd en € 50,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt – onverminderd het recht van de organisator om van hem bovendien vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 3.7 Bij een aankoop door de bezoeker van een (electronisch) toegangsbewijs (e-ticket) voor een Boss Events BV. evenement middels internet wordt de betaling daarvan doorgaans afgehandeld voor een derde partij in opdracht van de organisator. Deze derde partij hanteert meestal ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Die voorwaarden zijn dan tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 3.8 Het bezitten van een toegangsbewijs is in geen enkel geval een garantie tot deelname aan een door de organisator georganiseerd evenement.
- 3.9 In het geval van een annulering van een evenement is de organisator verplicht een resitutie beschikbaar te stellen van:
1. 50% van de betaalde prijs, bij annulering tot 14 dagen voor het evenement
 2. 100% van de betaalde prijs, bij annulering vanaf 14 dagen tot en met de dag van het evenement

4. Visitatie en verboden goederen

- 4.1 De organisator heeft het recht elke bezoeker voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het evenement te visiteren. Indien een bezoeker hier zich niet aan laat onderwerpen kan de toegang tot het evenement worden geweigerd – of hij/zij kan van het evenement worden verwijderd – zonder recht op resitutie van het aankoopbedrag voor het toegangsbewijs.
- 4.2 Het is verboden (semi-) professionele foto-, film-, en/of geluids- en/of andere opnameapparatuur van welke aard dan ook, glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, voor zichzelf of een ander mee te brengen naar waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet getourneerd.
- 4.3 De bezoeker die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het evenement worden verwijderd en/of overgedragen aan de Politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

5. Ontzegging toegang

5.1 De organisator houdt zich in het algemeen het recht voor bepaalde bezoekers de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van het evenement te verwijderen, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement. Dit geldt medens in het geval dat een bezoeker kleding draagt met daarop teksten of symbolen die, naar mening van de organisator of het personeel, beledigende, discriminerende en/of haatzaaiende reacties teweeg kunnen brengen bij de overige bezoekers, hieronder valt ook het verwijderen van kleding tijdens een evenement (waaronder maar niet gelimiteerd tot, bijvoorbeeld, het ontbloten van het bovenlijf).

6. Verdere regelgeving

- 6.1 Elke bezoeker van een door de organisator georganiseerd evenement is verplicht zich te houden aan de huisregels van de desbetreffende locatie.
- 6.2 Elke bezoeker is verplicht de instructies op te volgen van het personeel van: Boss Events BV., de locatie, het security bedrijf en alle andere geautoriseerde partijen.

7. V.I.P. tafels

- 7.1 Het reserveren van een V.I.P. tafel is uitsluitend mogelijk mits dit is aangegeven via de social media kanalen van de organisator.
- 7.2 Reserveringen van V.I.P. tafels zijn uitsluitend geldig mits er uiterlijk 2 uur voor aanvang van het desbetreffende evenement een aanbetaling van 50% is voldaan op bankrekeningnummer NL34INGB0006940146.
- 7.3 In het geval van een ontzegging toegang zoals benoemd in artikel 5.1 verliest de bezoeker het recht op resitutie van het aanbetaalde bedrag.

8. Overmacht

8.1 In het geval van overmacht in de breedste zin, welke in deze vorm ook betrekking heeft tot ziekte en/of terugtrekking van een artiest, stakingen, falende apparatuur, brand, oorlog, weeralarmen etc., behoudt de organisator zich het recht tot het verplaatsten, het ontruimen en/of het annuleren van het evenement, zonder tot enige schadevergoeding (voor tickets, consumptiemunten of anderszins) jegens de bezoekers gehouden te zijn.

9. Verplaatsen of annuleren van een evenement

- 9.1 Boss Events BV. zal niet verantwoordelijk zijn voor de schade aangericht dankzij het verplaatsen of annuleren van een evenement, zoals hierboven beschreven. In het geval dat een evenement verplaatst of afgezegd wordt, zal de organisator dit nieuws door middel van een persbericht op een zo gepast mogelijke manier naar buiten brengen.
- 9.2 In geval van zoals in artikel 7.1 beschreven annulering zal de organisator het entreegeld, maar niet de bespreekgelden/administratiekosten aan bezoeker op zijn/haar verzoek restitueren.

9.3 Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde evenement, op vertoon door de bezoeker van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door de organisator (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

10. Eigen Risico

10.1 De bezoeker betreedt het evenementen terrein op eigen risico. Boss Events BV. is niet verantwoordelijk voor eventuele schade mits er geen sprake is van overduidelijke nalatigheid.

10.2 De organisator is niet verantwoordelijk voor het eventuele verlies en/of beschadigen van goederen/eigendommen.

10.3 De bezoeker wordt er op gewaarschuwd dat er tijdens een evenement harde muziek zal worden afgespeeld. Boss Events BV. adviseert elke bezoeker om gehoorbescherming te dragen.

11. Persoonsgegevens

11.1 De persoonsgegevens van de bezoeker worden nooit gedeeld met derden en zullen alleen voor promotionele doeleinde door de organisator gebruikt worden.

12. Toestemming

12.1 Iedere bezoeker geeft bij het betreden van een Boss Events BV. evenement automatisch toestemming tot het maken en verspreiden van foto- en film materiaal. Dit materiaal zal terug te vinden zijn op de social media kanalen van de desbetreffende evenementen.

13. Promotie

13.1 Tijdens een Boss Events BV. evenement is het niet toegestaan promotiemateriaal voor andere commerciële doeleinde te verspreiden tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt (waaronder maar niet gelimiteerd tot, bijvoorbeeld, het verspreiden van flyers).

14. Slotbepalingen

14.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en de onderneming bestaat is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen de onderneming en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg is, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.